

Servicios WATCHMAN

Al iniciar con el Programa de Servicio WATCHMAN™, esta guía le ayudará a completar las tareas que necesita para poner en marcha el mismo.

- Instalando bases de bronce para los sensores**
 Las localizaciones de medición de vibraciones han sido marcadas con pintura en cada máquina de su programa. Siga los pasos en la página dos para instalar las bases de bronce usando las mejores prácticas de Azima DLI.
- Recolectando y sincronizando datos con un TRIO**
 Cuando es tiempo para recolectar datos, las páginas 3 a 6 proveen de una referencia rápida de cómo usar su TRIO para capturar datos de vibración y luego enviarlo seguramente por el Internet hacia AzimaDLI.
- Accediendo al portal de confiabilidad WATCHMAN**
 inicie sesión, ajuste sus preferencias de usuario y acceda a los reportes usando las instrucciones de la página 7.

Tareas de Iniciales

- Montaje de bases
- Recolecte datos
- Sincronice la BD del Trio
- Inicie sesión en el Portal
- Ajuste las notificaciones
- Acceda a los reportes

Documentación adicional

TRIO: La guía del usuario del TRIO y de ALERT están disponibles en el Azima DLI Resource Center en <https://knowledge.azimadli.com>. Usted puede también acceder la misma información en formato en línea al hacer clic en el botón de **Ayuda** tanto en el modo de Colector de Datos (para TRIO™) como en modo de análisis (para ALERT™).

Portal de Confiabilidad de WATCHMAN: Información detallada está disponible en cualquier página del portal vía el icono de **Ayuda**: 

Preguntas?

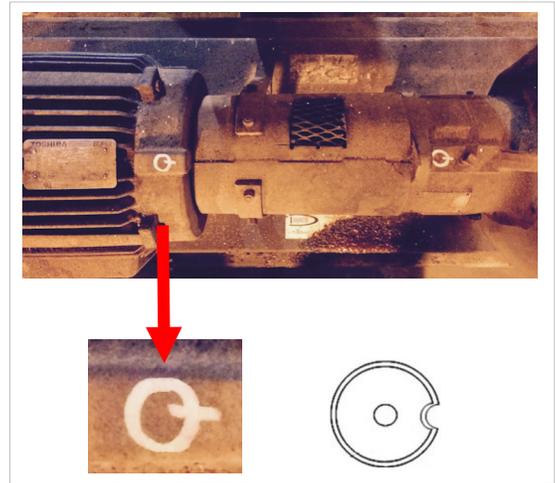
Contacte a su Representante o Gerente de Ventas

Usuarios HAZLOC TRIO: Los colectores de datos TRIO HX10/HA10 son certificados para usar en ambientes peligrosos (Clase 1, División 2). Para asegurar el cumplimiento en el uso del equipo, lea toda la información de seguridad y advertencias asociadas con el controlador y procesador de datos (DP) antes de su uso. Esta información puede ser encontrada en la guía de usuario de los HAZLOC y manual de usuario de BARTEC. La operación del TRIO en una forma no especificada por los fabricantes podría comprometer la protección brindada por el equipo.

Instalando bases de bronce para los sensores

- 1. Identifique las localizaciones marcadas con pintura.**
Las marcas deberían ser fácilmente localizadas y claramente mostradas donde la muesca de alineación de la base debería ser orientada. La colocación de la muesca debería ser marcada con una flecha o línea.

- 2. Prepare la localización en la máquina.**
 - Use un trapo seco para limpiar el área de montaje, remover aceite, agua, suciedad y otra materia extraña. Si es necesario, cree un pequeño dique para mantener el área limpia y seca, si esta es cercana a una válvula con fuga o ambiente con polvo.
 - Use una lima portátil para remover pintura y corrosión del área donde se colocará la base. La mejor práctica es tener contacto metal a metal entre la base y la superficie maquinada.
 - Si el nido del rodamiento es curvo, use la lima u otra herramienta para crear un área plana de un diámetro de 2.54 mm.



La muesca en la base debe estar alineada con la marca para asegurar una adecuada orientación del sensor.



- 3. Limpie la base de bronce.** Use un paño seco para limpiar la superficie de la base que se pondrá sobre el rodamiento. Algunas veces las bases tienen aceite residual proveniente del proceso de maquinado usado para crear la base.
 - 4. Aplique el Loctite® Accelerator 7380.** Aplique tanto en la superficie de contacto de la base como en la máquina y deje secar por al menos 20 segundos. Asegúrese que cubre toda el área de la máquina donde la base se colocará.
 - 5. Aplique el Loctite® Adhesivo 325.** Aplique una gota de adhesivo a la superficie de la base e inmediatamente presione la misma sobre la superficie de la máquina en la orientación adecuada (según fue marcado por el analista). Sostenga la base por cerca de 30 segundos; o más tiempo si el ambiente está excepcionalmente frío o húmedo.
- Advertencia!**

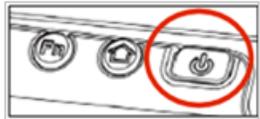
Use guantes y no permita al acelerador o adhesivo el tener contacto con su piel. Revise el Material Safety Data Sheet (MSDS) que viene con estos productos.
- 6. Después de 1 hora, limpie cualquier exceso de adhesivo que gotee alrededor de la base.** El enlace está a su máxima resistencia después de 24 horas.
 - 7. Coloque una tapa de plástico sobre la base para evitar que la pintura y el sedimento ensucien el orificio roscado.** Las tapas pueden ser provistas.

Recolectando y Sincronizando Datos con un TRIO

Los controladores TRIO tienen una pantalla táctil. Use su dedo o el lápiz provisto para realizar acciones en la pantalla.

Tarea 1: Encienda el TRIO e inicie sesión en Windows

1. **Encienda su TRIO.** Mantenga pulsado el botón de encendido hasta que se encienda el LED de encendido del controlador. Donde se encuentra el botón de encendido y cuánto tiempo debe presionarlo depende del modelo TRIO.

HAZLOC TRIOS (HX10, HA10)	C-Series TRIOS (CX10, CA10, CX7, CA6)
<p>Power button is on the bottom right of the Controller. Hold it down for at least three seconds.</p> 	<p>Power button is on the front of the Controller. Hold it down for at least five seconds</p> 

2. **Inicie sesión en el Sistema operativo Windows® de la tableta.** Haga clic en el icono de **TRIO** para abrir la pantalla de inicio de sesión, luego ingrese `trio` en el cuadro **Contraseña** y haga clic en el botón **Entrar**.

Tarea 2: Sincronice el TRIO antes de la recolección de datos

“Replicación” es un proceso de dos vías que sincroniza la base de datos en el TRIO con la base de datos maestra utilizada por Azima DLI para realizar diagnósticos. Al replicar su TRIO, los datos recién recopilados se envían a Azima DLI y cualquier cambio de base de datos realizado en la base de datos maestra por su analista se copia desde el centro de datos de WATCHMAN a su unidad.

Le recomendamos que sincronice su colector de datos TRIO, tanto antes y después de recopilar datos. El primero aplica los cambios en la base de datos que le esperan de su analista; el último empuja sus datos recientemente recolectados a Azima DLI.

Hay dos métodos de replicación disponibles:

- WATCHMAN Sync Utility
- Replicación tradicional

Su TRIO está pre ajustado para usar uno de estos métodos basado en las políticas de TI de su planta. Si no sabe qué método utilizar, consulte a su Analista de DLI de Azima o al Administrador del Programa.

Requerimientos

- Ambos métodos de sincronización requieren que el TRIO se encienda y se conecte a Internet (ya sea de forma inalámbrica o a través de una conexión por cable). Si no está seguro de si su TRIO está conectado a Internet, inicie el explorador de Internet Explorer de Microsoft y vea si puede acceder a un sitio web, como www.AzimaDLI.com. Si se encuentra en una ubicación con conexión de Internet "irregular",

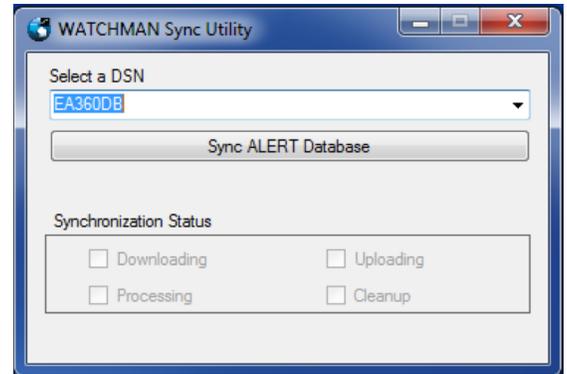
considere la posibilidad de esperar hasta que esté en algún lugar con una conexión más estable antes de sincronizar para evitar una interrupción de la transferencia de datos.

- Ambos métodos de sincronización requieren que su cortafuego permita el acceso a un servidor FTP externo. Si experimenta algún problema, consulte con su personal de TI para asegurarse de que la configuración del cortafuego se establezca correctamente.

Método #1: Usando la WATCHMAN Sync Utility

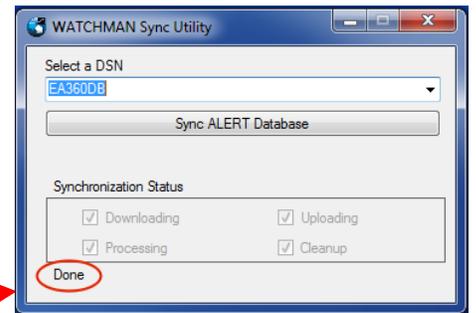
1. Inicie sesión en el controlador TRIO y asegúrese de que está conectado a Internet.

2. Desde el escritorio, haga doble clic en el icono **WATCHMAN Sync Utility**.
3. En la caja de dialogo del WATCHMAN Sync Utility, seleccione su base de datos de la lista **Select a DSN**.



4. Clic el botón de **Sync ALERT Database**.
5. Espere mientras la base de datos de suscripción seleccionada en el TRIO se sincroniza con su base de datos maestra en el centro de datos de WATCHMAN. Tenga en cuenta lo siguiente:

- El tiempo que toma depende de muchos factores, incluyendo la cantidad de datos que se están transfiriendo, el tamaño de la base de datos y la calidad y velocidad de su conexión a Internet.
- A medida que el proceso avanza, puede seguir su progreso viendo el área Synchronization Status. Las casillas de **Downloading**, **Processing**, **Uploading**, y **Cleanup** son seleccionadas como el proceso es completado.
- Una vez finalizada la sincronización, aparece la palabra "Done" en la parte inferior del cuadro de diálogo y se seleccionan las cuatro casillas de verificación Synchronization Status.



6. Cierre la utilidad de sincronización de WATCHMAN. La base de datos de su TRIO y su base de datos principal en el Centro de Datos WATCHMAN están ahora sincronizadas.

Método #2: Usando Replicación Tradicional

1. Inicie sesión en el controlador TRIO y conecte al Internet.
2. Haga doble clic en el icono Send Data to Azima DLI en el escritorio de su TRIO. Se abre un mensaje de comandos negro y permanece abierto mientras se transmiten datos.



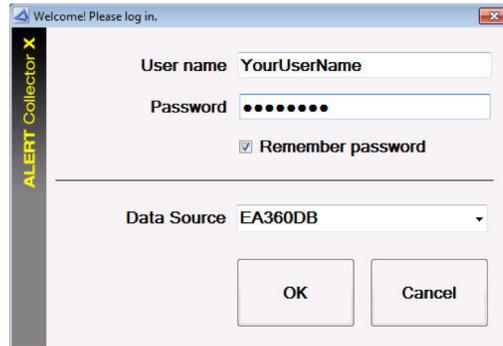
Verá mensajes sobre la recepción y el envío de datos en la ventana.

Tip! Si ud. No ve el icono **Send Data to Azima DLI**, busque uno que dice **DBRemote on...** y use ese en su lugar.

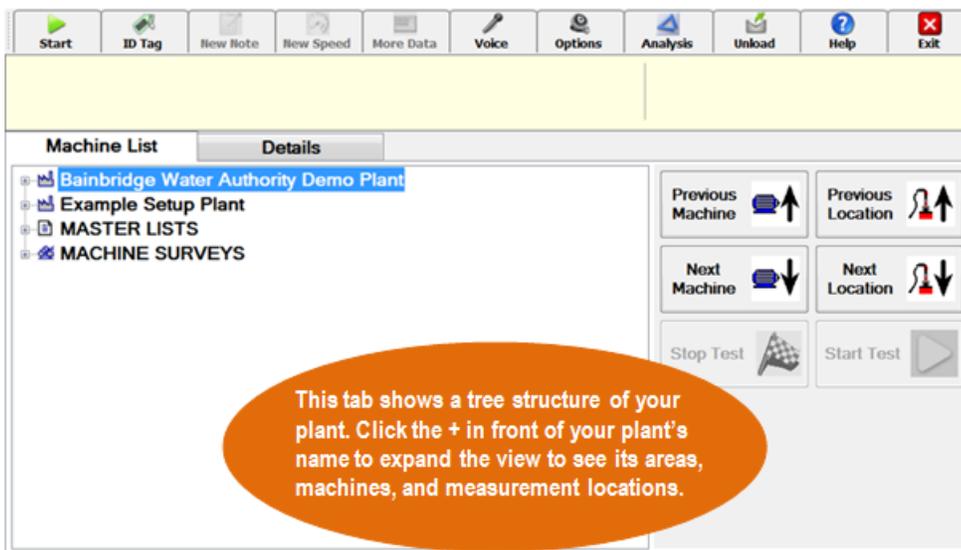
Si el símbolo del sistema se abre y se cierra rápidamente, póngase en contacto con el soporte técnico de Azima DLI, ya que esto significa que probablemente hubo un problema con la transferencia.

Tarea 3: Abra el Software de Recolección de datos

1. En el escritorio, doble-clic el icono del **CollectorX 4.00** (para TRIO X-Series) o el icono **Collector 4.00** (para TRIO A-Series).
2. En el cuadro de diálogo **Welcome**, seleccione el nombre de su base en **Data Source** y clic **OK**.



Una vez iniciada la sesión, ud. estará en el modo de recolección de datos con la lengüeta **Machine List** seleccionada por default.



Tarea 4: Encienda el Data Processor (DP 1 o DP 2)



1. Presione el botón de encendido en la parte superior del Data Processor (DP).
2. Espere mientras el DP busca una conexión Bluetooth con el Controlador. La luz Bluetooth parpadea en azul mientras busca el controlador y se vuelve azul fijo cuando se conecta.

Tip! Si Bluetooth no es una opción, puede atar el procesador de datos y el controlador a través del cable USB suministrado con su TRIO. Si utiliza esta opción, asegúrese de conectar el cable USB antes de encender la unidad DP.

Nota: HAZLOC TRIOs tendrán un conector para el tacómetro con bloqueo y un collar de bloqueo en el lugar que se requiere para su uso mientras esté dentro de lugares peligrosos.

Tarea 5: Recolecte datos

Esta sección supone que las bases del sensor ya están conectadas a la máquina, el sensor y el cable apropiados están conectados al procesador de datos y el controlador y procesador de datos están conectados a través de una conexión USB Bluetooth o cableada.

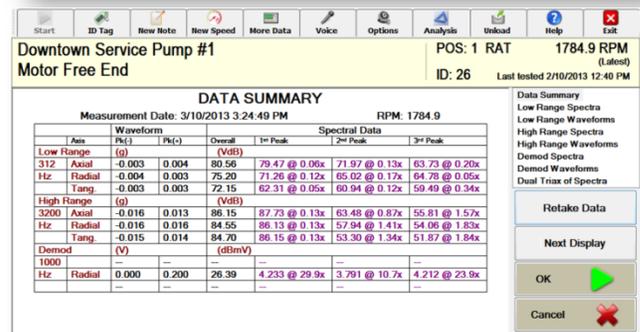
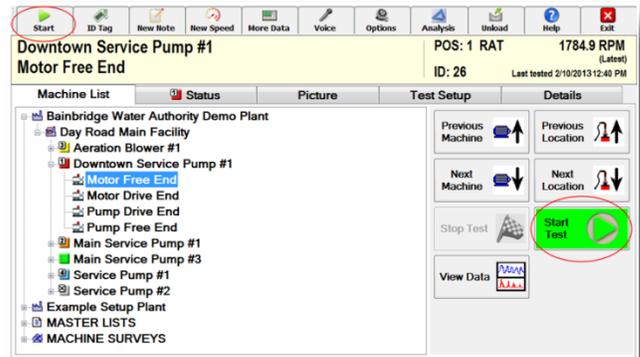
1. Conecte el acelerómetro a la ubicación desde la que desea recopilar datos.
2. En la lengüeta **Machine List**, seleccione la ubicación correspondiente en la estructura de árbol. Puede ampliar el árbol haciendo clic en él o haciendo clic en los botones de navegación en el lado derecho de la pantalla.
3. Haga clic en el botón **Start Test** para iniciar la recolección. (También puede hacer clic en el botón **Inicio** de la barra de herramientas superior).

C-Series TRIOS: Puede utilizar los botones de membrana arriba / abajo / izquierda / derecha en la parte frontal del controlador TRIO para navegar por el árbol; Utilice el botón central **OK** para iniciar la prueba.



4. Espere mientras se recopilan los datos. Cuando se complete, aparecerá una pantalla de resumen. Haga clic en **OK** para guardar los datos recopilados. Si necesita volver a tomar los datos (por ejemplo, las condiciones de la máquina cambiadas durante la prueba), haga clic en el botón **RETAKE DATA** en lugar del botón **OK** para iniciar la recopilación de nuevo. Si vuelve a tomar datos, los datos iniciales no se guardan; Haga clic en **OK** cuando aparezca el nuevo resumen de datos para guardar los datos reanudados.

Tip! Si no desea ver la información de resumen después de cada prueba, puede desactivarla a través de **OPTIONS** en la pantalla de recopilación de datos. Haga clic en el botón **OPTIONS** de la barra de herramientas principal y desactive la casilla de verificación **Pausar después de la medición** Si le gusta ver la información, pero desea que esté en un formato diferente, puede especificar una pantalla diferente para la vista predeterminada.



Tarea 6: Enviar datos a Azima DLI a través de Internet

Una vez recopilados, los datos deben ser enviados a Azima DLI para su análisis. Esto se hace utilizando el mismo proceso de sincronización que antes de la recopilación. Siga los pasos de "Tarea 2: Sincronice el TRIO antes de la recolección de datos" para sincronizar la base de datos en su colector de datos con el Centro de datos de WATCHMAN.

Dado que la sincronización es un proceso bidireccional, es posible que el analista requiera sincronizar TWICE después de la recolección para confirmar que se envían los datos y se reciben cambios en la base de datos. También se le puede pedir que envíe un correo electrónico para identificar el número de máquinas desde las que se enviaron los datos.

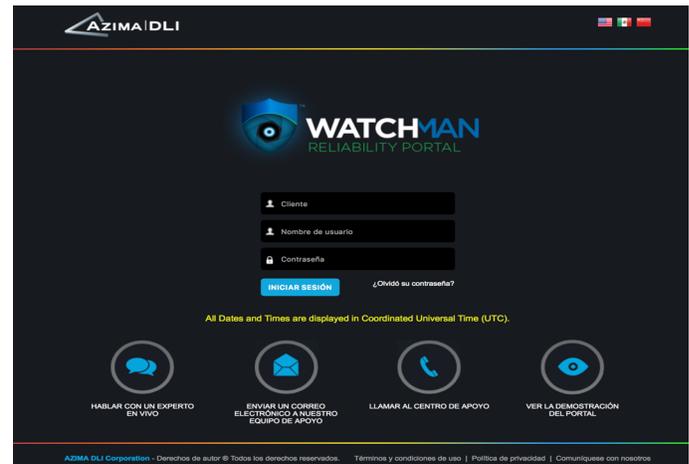
Accediendo al Portal de Confiabilidad WATCHMAN

Esta sección ayudará a los nuevos clientes de WATCHMAN Service a comenzar con el portal de confiabilidad de WATCHMAN destacando algunas de sus características clave. Puede encontrar la documentación completa haciendo clic en el icono de Ayuda en cualquier página del portal de confiabilidad de WATCHMAN. 

Inicio de sesión

Se puede acceder al portal de confiabilidad de WATCHMAN desde cualquier computadora con conexión a Internet e Internet Explorer 9 o posterior. Le sugerimos que marque su URL para su uso futuro.

1. Abra Internet Explorer 9 o superior y navegue a: <https://www.WatchmanPortal.com>.
2. Ingrese la siguiente información:
 - a. En el cuadro **Cliente**, escriba el nombre de cliente que le ha proporcionado Azima DLI.
 - b. En el cuadro **Nombre de usuario**, ingrese el nombre de inicio de sesión proporcionado por Azima DLI.
 - c. En el cuadro **Contraseña**, ingrese la contraseña proporcionada por Azima DLI.
3. Clic el botón de inicio de sesión.



Tip! Si olvida sus datos de sesión, haga clic en **¿Olvidó su contraseña?** Para abrir su cliente de correo electrónico y enviar un mensaje a Azima DLI. Si su cliente de correo electrónico no se abre automáticamente, ábralo y envíe un correo electrónico a support@AzimaDLI.com con "Ayuda de inicio de sesión de portal de WATCHMAN" en la línea Asunto.

Configurando Notificaciones de Correo Electrónico

El portal de confiabilidad de WATCHMAN puede notificarle los eventos que le interesan, como cuando cambia la salud de una máquina supervisada en línea o cuando un analista publica un nuevo informe de diagnóstico.

Para recibir estas notificaciones, ingrese el correo electrónico al que desea enviarlas e identifique las notificaciones que le interesan.



Para hacer esto vaya a **Preferencias>Usuario** de la barra de herramientas principal para abrir la página Preferencias del usuario.

Accediendo a los Reportes

Siempre que su analista publique un informe de diagnóstico, será accesible desde el portal de confiabilidad de WATCHMAN.

Hay múltiples formas de acceder a los informes de los analistas. La forma más directa es desde el Tablero, explicado a continuación.

1. Acceda al portal de confiabilidad de WATCHMAN.
2. En el cuadro de mando, asegúrese de que la planta para la que desea ver los informes de analista está seleccionada en la lista desplegable en la parte superior derecha de la página. Si no lo está, selecciónelo. (Si tiene acceso a más de una planta y desea ver informes de todas las plantas a las que tiene acceso, seleccione **Todas las plantas**).

3. Haga clic en el botón **Resultados de análisis recientes** para ver los 20 informes más recientes publicados sobre la planta seleccionada.

4. Revise los informes de analistas que aparecen en la lista y, a continuación, haga clic en la **Descripción del informe** del informe que desea ver.

La lista incluye una descripción del informe y la fecha y hora en que se subió al Portal (utilizando la zona horaria especificada en sus preferencias) para que pueda identificar fácilmente el informe que desea.

La **descripción del informe** está codificada por colores en función de la importancia que le asigna su analista al cargarla en el Portal.

Nombre del punto	Descripción del informe	Fecha de adición	Planta/área/máquina/Nombre de la encuesta
Vans text UDP	Tulips.jpg	24/03/2015 10:39:53 a.m.	Compañía Corveceria de Cantinflas
Excel Document	C:\Documents and Settings\Software Tester\Desktop\UDP Documents\Repair Log.xls	29/06/2007 02:55:40 p.m.	Example Setup Plant Máquina: User Defined Points
JPEG Image	C:\Documents and Settings\Software Tester\Desktop\UDP Documents\Hot Fuse Connection_IR.jpg	29/06/2007 02:52:18 p.m.	Example Setup Plant Máquina: User Defined Points
RTF Document	C:\Documents and Settings\Software Tester\Desktop\UDP Documents\Oav Road Plant Overview.rtf	28/06/2007 04:24:06 p.m.	Example Setup Plant Máquina: User Defined Points
Multiple Items Under One Point	C:\Documents and Settings\Software Tester\Desktop\UDP Documents\PredictOilReport.pdf	28/06/2007 03:36:14 p.m.	Example Setup Plant Máquina: User Defined Points
PDF Document	C:\Documents and Settings\Software Tester\Desktop\UDP Documents\BlowerManual.pdf	28/06/2007 03:34:43 p.m.	Example Setup Plant Máquina: User Defined Points

Tip! Si desea ver todos los informes de esta planta y no sólo los últimos 20, haga clic en el botón **Ver todos los informes**.

5. El informe se abre en una ventana nueva. Imprima o guárdelo en su computadora local (si es necesario).